

**平成29年度
茅ヶ崎市児童クラブ
利用者アンケート実施報告**

平成29年7月実施



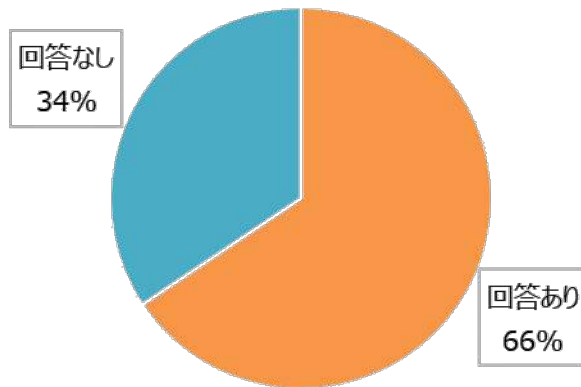
特定非営利活動法人ちがさき学童保育の会



➤ 回収状況

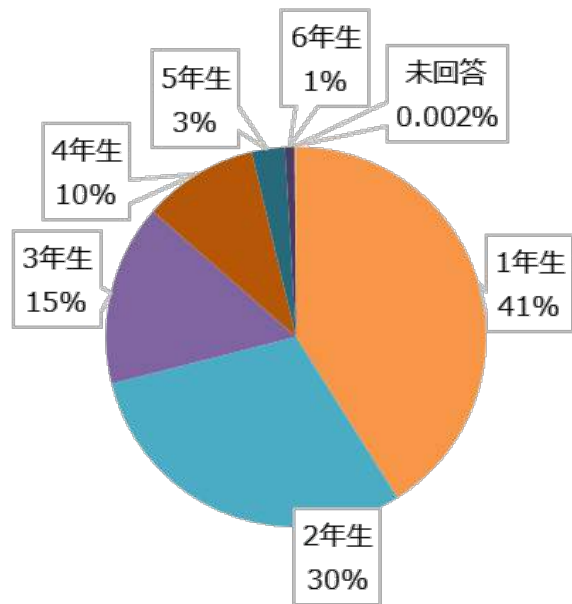
◆ 児童クラブ全体

7月在籍世帯数	1,387
回答あり	910
回答なし	477
回収率	65.6%



◆ 学年別

回答者の内在籍児童学年 (きょうたい在籍有)	
1年生	394
2年生	288
3年生	148
4年生	94
5年生	27
6年生	8
未回答	1
計	960



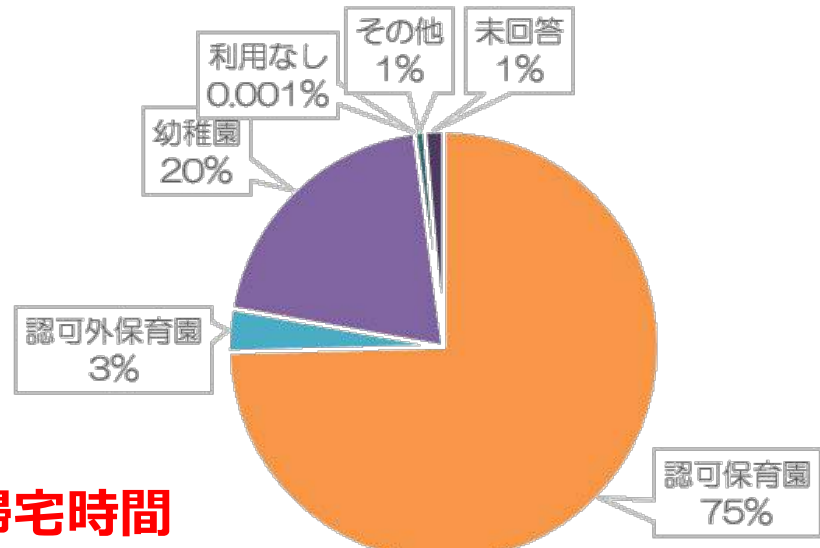
◆ 児童クラブ別

ブロック	コード	クラブ名	7月 在籍世帯	回収数	回収率
1	1	かぜの子クラブ	34	18	52.9%
1	4	香川児童クラブ(てんとう虫)	48	49	60.5%
1	21	香川児童クラブ(よつば)	33		
1	24	香川第2児童クラブ	52	36	69.2%
1	5	円蔵児童クラブ	54	39	72.2%
1	15	小出児童クラブ	28	19	67.9%
2	8	松林児童クラブ	73	57	78.1%
2	12	小和田児童クラブ	62	43	69.4%
2	13	室田児童クラブ	64	38	59.4%
3	6	今宿児童クラブ	33	27	81.8%
3	22	今宿・鶴嶺児童クラブ(ぼぼんた)	30	20	66.7%
3	7	鶴嶺児童クラブ	67	55	82.1%
3	29	今宿・鶴嶺児童クラブ(ここここ)	54	23	42.6%
3	9	梅田児童クラブ	61	51	83.6%
3	19	梅田第2児童クラブ	57	36	63.2%
3	14	浜之郷児童クラブ	59	40	67.8%
4	2	柳島児童クラブ	65	36	55.4%
4	10	東海岸児童クラブ	63	39	61.9%
4	28	南地区児童クラブ	44	27	61.4%
4	11	茅ヶ崎児童クラブ	64	40	62.5%
4	17	西浜児童クラブ	68	37	54.4%
5	3	緑が浜児童クラブ	39	23	59.0%
5	16	浜須賀児童クラブ	45	24	53.3%
5	25	浜須賀第2児童クラブ	39	24	61.5%
5	18	松浪児童クラブ	37	27	73.0%
5	20	松浪第2児童クラブ	73	55	75.3%
5	23	汐見台児童クラブ	41	27	65.9%
計			1387	910	65.6%

基本情報

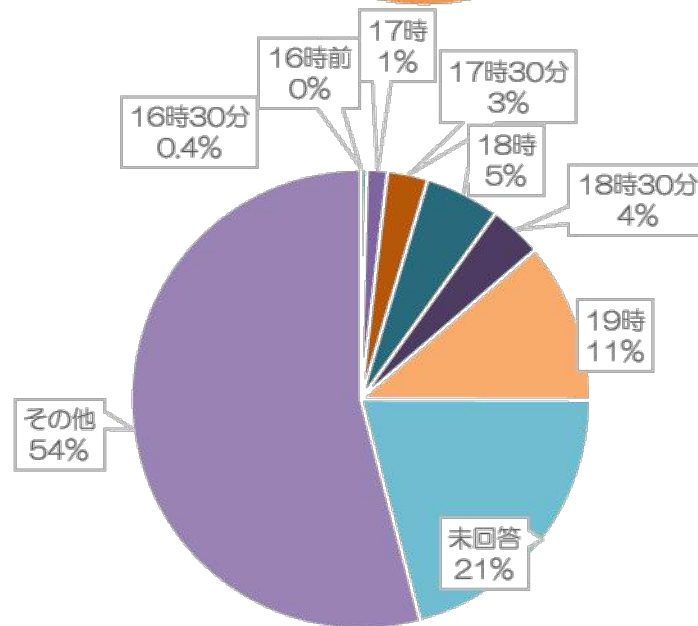
問A 在籍児童の卒園した施設の種類 (きょうだい別、または施設変更含む)

認可保育園	690
認可外保育園	30
幼稚園	185
利用なし	0
その他	7
未回答	13
計	925

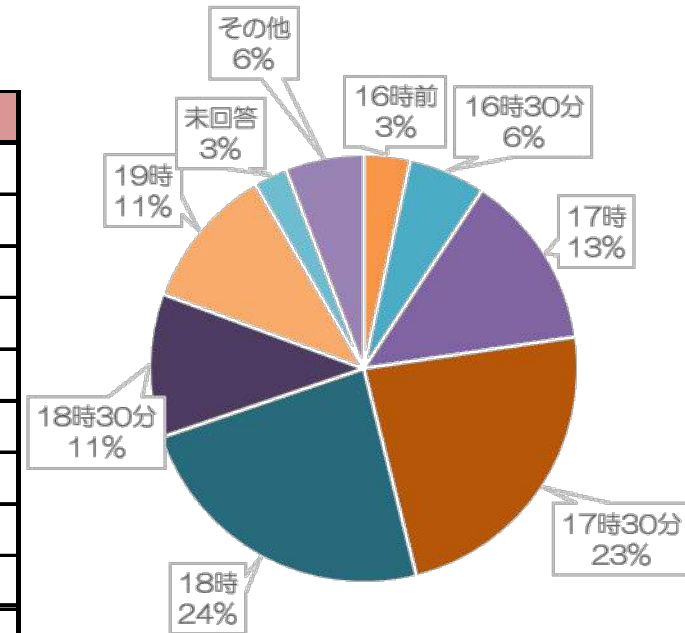


問B 両親の日常的な帰宅時間

父親	
16時前	0
16時30分	4
17時	13
17時30分	26
18時	48
18時30分	34
19時	103
未回答	189
その他	493
計	910



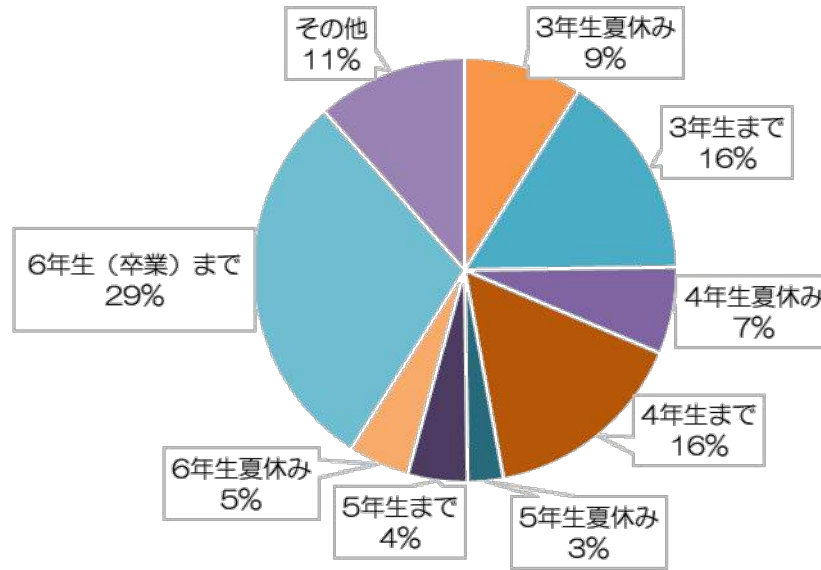
母親	
16時前	32
16時30分	53
17時	121
17時30分	213
18時	216
18時30分	99
19時	99
未回答	23
その他	54
計	910



児童クラブに関する項目

問1 お子さんをいつまで預けたいと思いますか

3年生夏休み	83
3年生まで	145
4年生夏休み	61
4年生まで	144
5年生夏休み	25
5年生まで	42
6年生夏休み	43
6年生（卒業）まで	271
その他	106
計	920

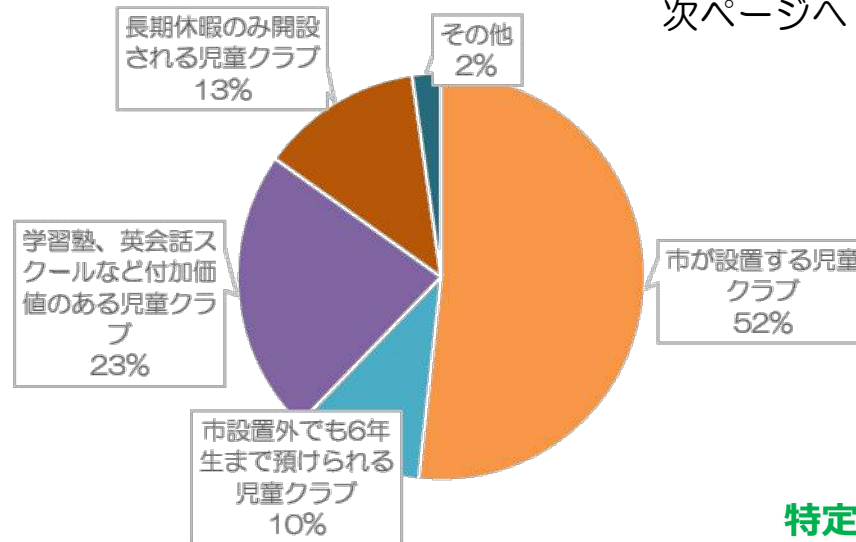


【その他の内容】

1年生夏休み 1年生まで
 2年生夏休み 2年生まで
 夏・冬休みのみ 夏休みのみ
 留守番できるまで 在籍できるまで 未定

問2 児童クラブの設置運営方法について、最も希望するもの

市が設置する児童クラブ	499
市設置外でも6年生まで預けられる児童クラブ	101
学習塾、英会話スクールなど付加価値のある児童クラブ	218
長期休暇のみ開設される児童クラブ	124
その他	22
計	964



【その他の内容】

次ページへ

➤ 児童クラブに関する項目

問2 児童クラブの設置運営方法について、最も希望するもの

【その他の内容】

実際見て、良いと思った所に通わせたい

学区内学童が希望、又、学区内の学童で夏休みのみ利用できる制度を作してほしい

現在のようなクラブと長期休暇のみと2つあると高学年の時助かります

低学年は現在の児童クラブの形態で、中学年以降、長期休暇期間にあずかってもらえる

学習塾ではなく工作、美術などカルチャースクール的なものが習える場があってもよいかなと希望します

土日預かりを希望

高学年からは習い事併設の児童クラブの利用を希望する

安心安全なクラブ、保育者に余裕のあるクラブ

市が設置するところと民間を比較し検討したい

市の設置する児童クラブで6年生まで継続して預かってもらえるクラブを希望します

7:30から受け入れしてもらいたい

学校の中にあり、いつでも外であそべる環境にしてほしい

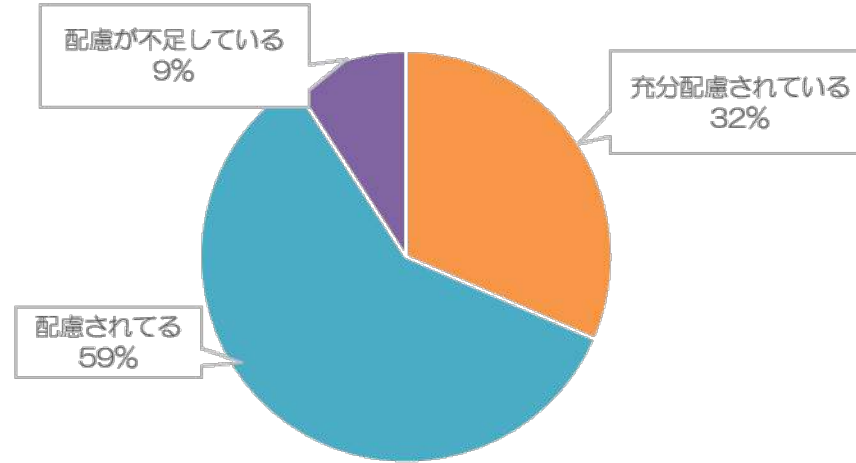
体を使った遊びが出来る

サマーのみ

➤ 児童クラブに関する項目

問3 施設の安全性について

充分配慮されている	284
配慮されている	533
配慮が不足している	83
計	900



【その他の内容】

お迎えに行った際、名前を呼んでも返事がなかったため、遊びに行ってると言われたが、実際は室内にいた。きちんと本人確認してください
 一人一人へ目を配れないから、けがをする、また言葉の暴力が目立つ（指導員の人数が足りていない様に感じる）

登所予定の日を毎月提出しているが先生が把握していない事がある

迎えに行った時一部の指導員がドアまで見送りに来ない。親以外の方が来た時不安
 支援員の目が届いていない。友達から何か所も脚にマジックでいたずらを書かれた
 グラウンドの砂。爪や耳が砂まみれで、その手で目をかいて赤くなっている

視界が開けてない。死角が多い

狭い、出入り口が開放されている、セキュリティがない

クラブの近くに高い建物がなく、万が一津波などの時が心配です

建物が古く耐震や台風が心配。荷物をつみあげているため地震が起きた時は不安

トイレが大人の目に触れにくい位置にあるように思われる。緊急時にどのように対応可能なのか明確でない

給食終了から終業式までの間、特に夏休み前は子どもが一度学校までもっていった弁当をどのように保管しているか不安

弁当の注文をさせてほしい

誰でもすぐに入る事が出来てしまう為、不審者対応に不安がある

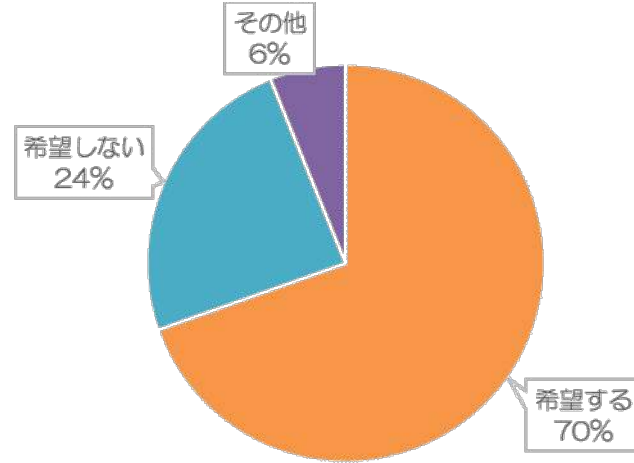
入口でセキュリティーカードをかざして入退場して親へメールで届く等してほしい。都内ではやっています

消防法に関する部分に不安を感じる。避難経路に関して不安がある

➤ 児童クラブに関する項目

問4 写真データのダウンロードサービスについて

希望する	631
希望しない	220
その他	56
計	907



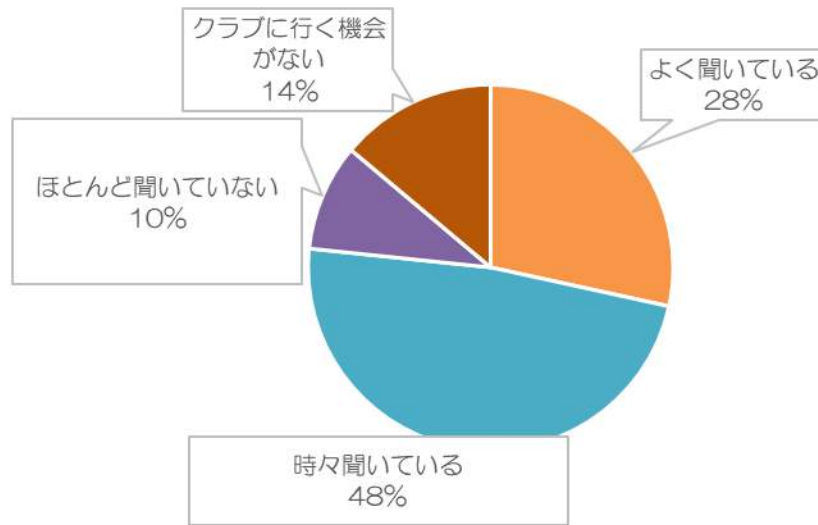
【その他の内容】

セキュリティがしっかりしているなら希望する
第3者がDLできなければ希望
子供の写真が欲しいがダウンロードのIDなど不特定に漏れたりしないか心配
入所者のみ開けるIDがあればよいと思う
利用料次第

➤ 児童クラブに関する項目

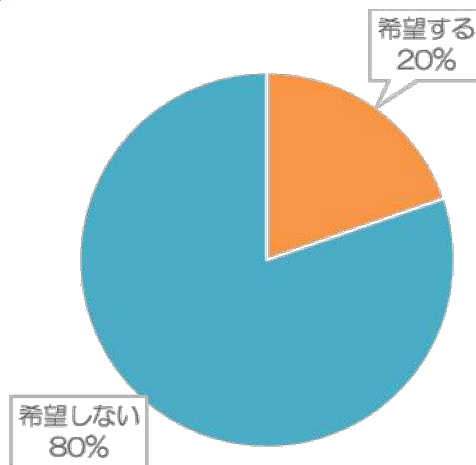
問5 お子さんの様子を支援員から報告を受けていますか？

よく聞いている	258
時々聞いている	438
ほとんど聞いていない	86
クラブに行く機会がない	126
計	908



問6 支援員との面談を希望しますか？

希望する	173
希望しない	706
計	879

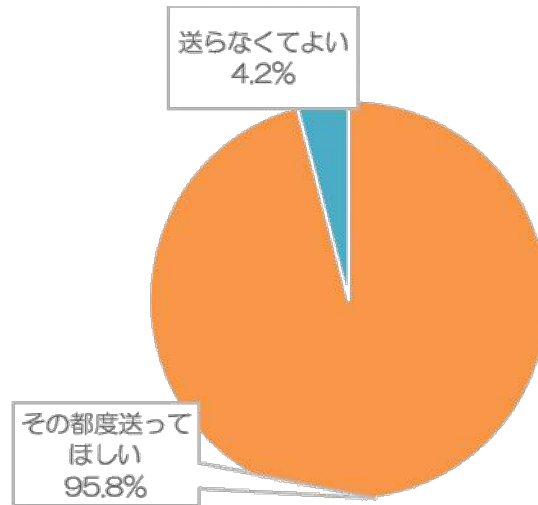


➤ 児童クラブに関する項目

問7 一斉メールの配信頻度について

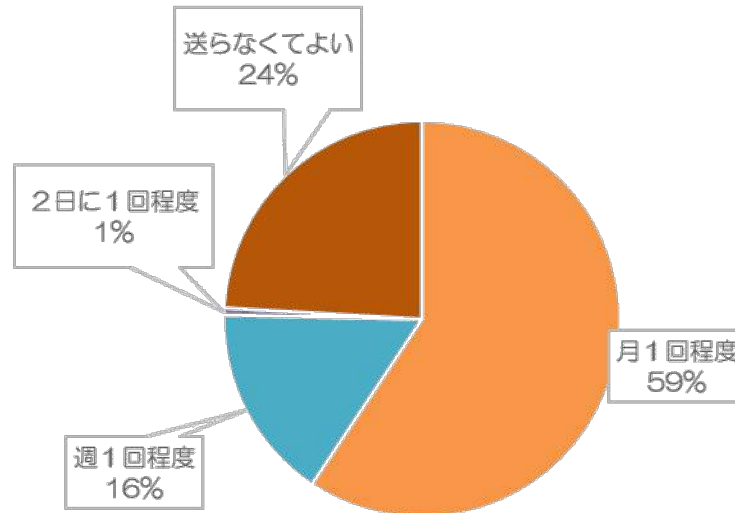
◆ クラブからの連絡

その都度送ってほしい	853
送らなくてよい	37
計	890



◆ 子どもの様子

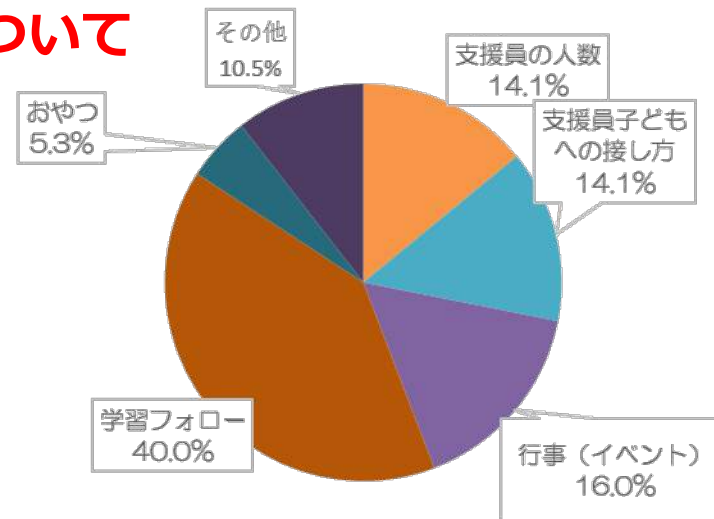
月1回程度	520
週1回程度	140
2日に1回程度	5
送らなくてよい	211
計	876



➤ 児童クラブに関する項目

問8 保育内容で最も充実してほしい面について

支援員の人数	163
支援員子どもへの接し方	163
行事（イベント）	186
学習フォロー	464
おやつ	61
その他	122
計	1159



【その他の内容】

親が参加する行事（イベント）が多いので減らしてほしい
遠足がなくなったのは残念です

先生の人数を増やして、外遊びをたくさん入れて欲しい

将棋、囲碁など頭をつかうあそびそろばんなど昔ながらのあそびをおしえてくれる地域の方がいると良いと思う
子どもが遊んでいるときのフォロー、トラブルはないか、友人との関係はうまくいっているか

長期休暇のお弁当手配 弁当を冷蔵庫に入れる。レンジであたためるようにしてほしい

おにぎりや蒸しさつまいも、お団子等、体に優しいおやつを与えて頂けると嬉しいです

おやつにジュースあめはやめてほしい。保育園のおやつは軽食や手作りで添加物が少なかった

体の成長において大切な時期なので、市販のお菓子でも良いので、材料や添加物、油等配慮してほしい

英語や将棋など外部からの講習

学校の宿題等をやる環境を整えて欲しいです

延長保育の時間を19時半、可能なら20時にしてほしい。その場合、補食もしくは弁当でいいので夕食があるといい

人数に対してクラブが狭いのもう少し広いと良い

4年以降の上級生が入所できる環境

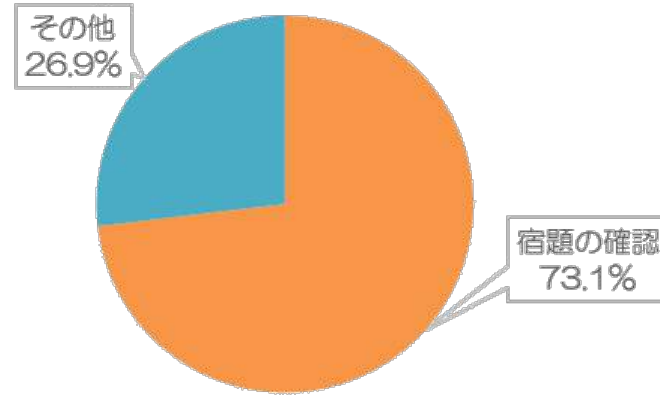
男性支援員、又は子どもとよく遊んで信頼できる支援員

けんか、怪我、いじめなどもっと気を付けて見てほしい

➤ 児童クラブに関する項目

問9 学習フォローについて

宿題の確認	558
その他	205
計	763



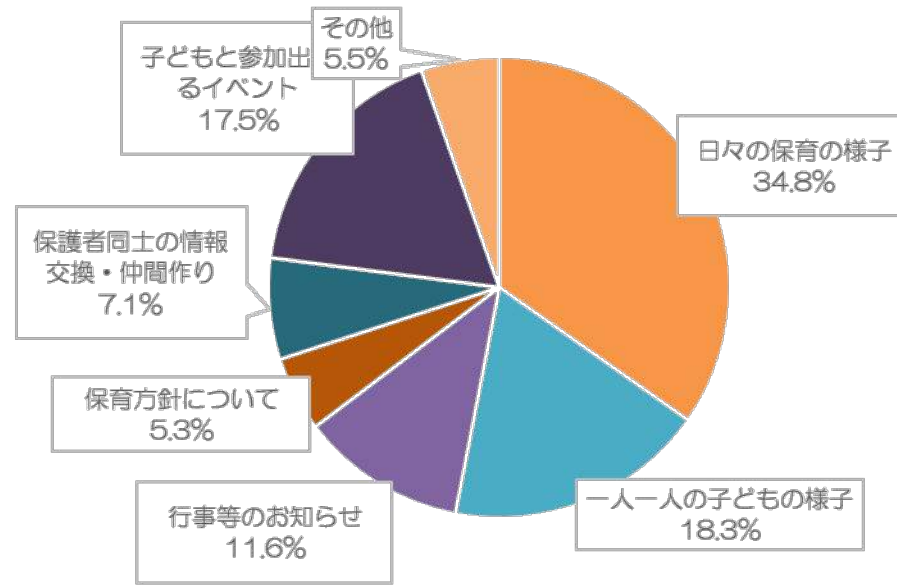
【その他の内容】

- 宿題の時間を登所後すぐに実施して欲しい
- 宿題が終わってから遊ぶ
- 学習時間の十分な確保
- 子どもが分からないところは教えてほしい
- 自主的に宿題への取り組みを促して頂ければ結構です
- ただやるのではなく、丁寧に書いているかを見てほしい
- 友達同士答えを教えあったりすることをさげたいので、見て頂けたらと思います
- 宿題を集中してできる環境づくり
- 宿題をやったのかの確認は親の役目だと思う
- 地域の方など、ボランティアで勉強や将棋、そろばんなどおしえてくれたら良いと思う
- 学習塾や英会話スクールまではいかなくても、外国人スタッフがいると嬉しい
- 百マス計算を毎日タイムで測るとか学年が違いますが、5分以内でどこまでできるか？
- 漢字検定等への取り組み
- 週1回外部講師による塾があると助かります
- 希望者が宿題以外の学習を自由時間にやれる環境を整えて欲しいです
- そこまで行わなくて良いと思う

➤ 児童クラブに関する項目

問10 保育報告会／懇談会の内容について

日々の保育の様子	494
一人一人の子どもの様子	260
行事等のお知らせ	165
保育方針について	75
保護者同士の情報交換・仲間作り	101
子どもと参加出来るイベント	248
その他	78
計	1421



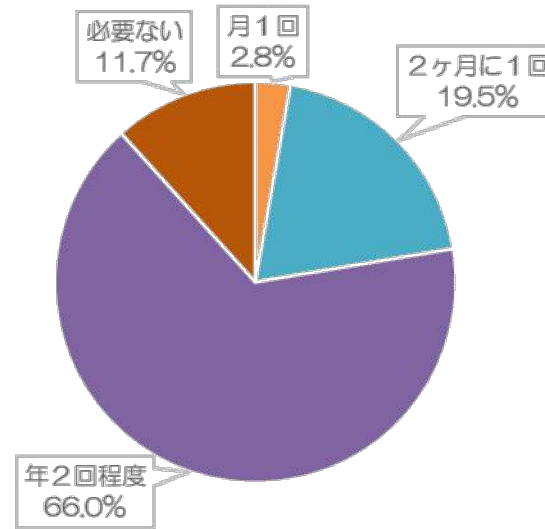
【その他の内容】

学生やクラス毎の小グループで情報交換の場が欲しい。参加しても知り合い同士で固まっていたり入りにくい
 講師をよんでの講演、WS等
 手紙で済む内容であれば参加不要
 時間を割いて作るので、年間行事等の重要連絡事項がある場合のみ出席したい
 時間があまりないので、書面で報告していただければよいです
 今後の学童の動向について
 提出物の事や持ち物の事や必要な情報の説明
 夏休みのお弁当の発注詳細など、学童での生活に関わる重要なことについて詳しく聞ける場

➤ 児童クラブに関する項目

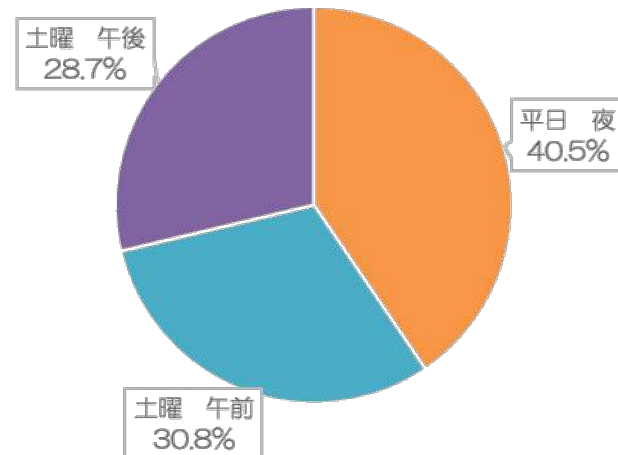
問 1 1 保育報告会／懇談会の開催頻度について

月 1 回	25
2 ヶ月に 1 回	174
年 2 回程度	588
必要ない	104
計	891



問 1 2 保育報告会／懇談会の日程

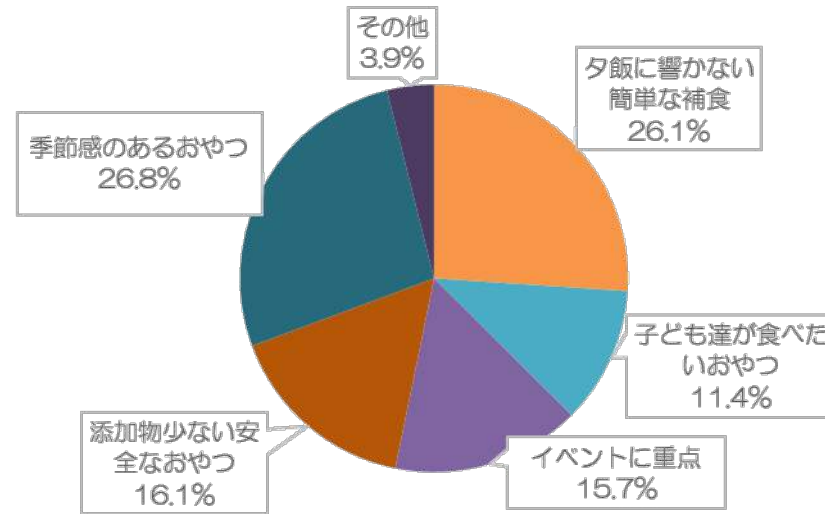
平日 夜	403
土曜 午前	306
土曜 午後	286
計	995



➤ 児童クラブに関する項目

問13 おやつに求めているもの

夕飯に響かない簡単な補食	260
子ども達が食べたいおやつ	114
イベントに重点	157
添加物少ない安全なおやつ	161
季節感のあるおやつ	267
その他	39
計	998



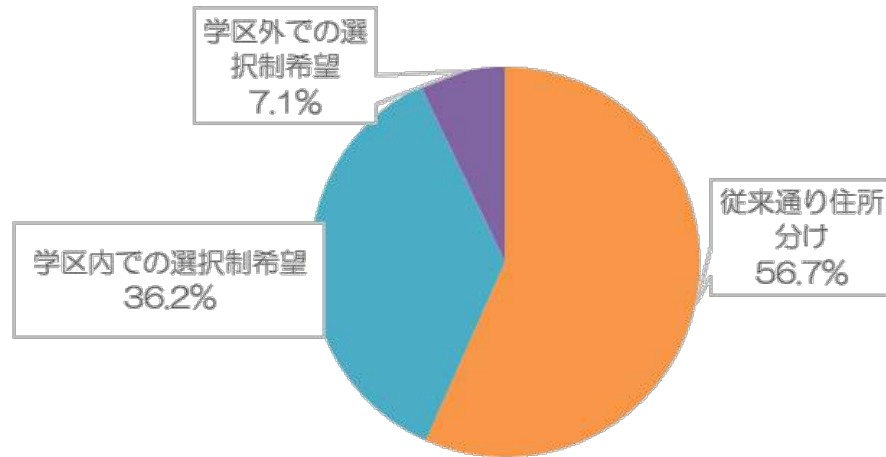
【その他の内容】

中国、韓国産のお菓子は避けてほしい
 自分達で作れる機会があるとおもしろい（ホットケーキや盛り付け等）
 イベント時はお家で作ることも多いのでダブってしまうので必要ないのでは？
 おやつの時間が遅く、内容も重めなので夕食に響いている
 子供たち同志で楽しく食べることが大切かなと思っています
 手作りおやつ

➤ 児童クラブに関する項目

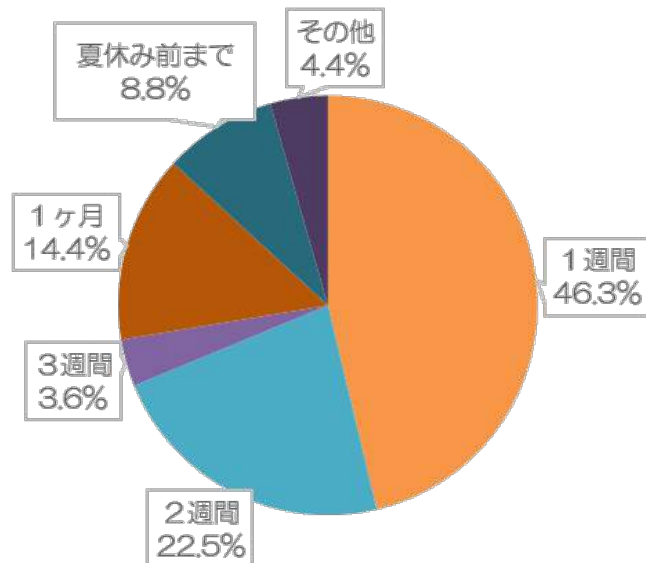
問 1 4 第 2 児童クラブがある学区の住所分けについて

従来通り住所分け	477
学区内での選択制希望	305
学区外での選択制希望	60
計	842



問 1 5 1 年生のお迎え対応の期間について

1 週間	407
2 週間	198
3 週間	32
1 ヶ月	127
夏休み前まで	77
その他	39
計	880



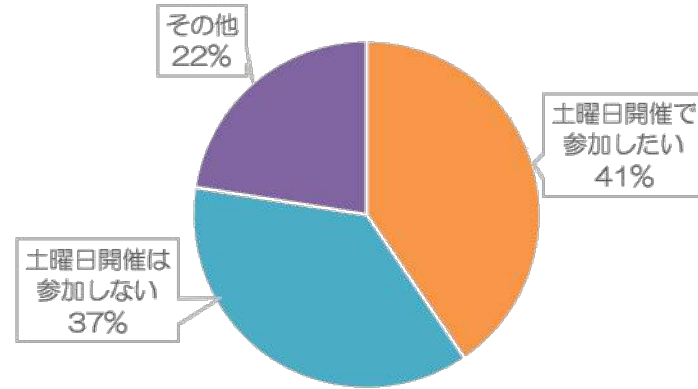
【その他の内容】

GWまで
現クラブでは、夏休み後まで迎えが必要
家庭によって決め同意の上決める
遠いので継続してほしい

➤ 児童クラブに関する項目

問 1 6 地域との交流イベントの参加について

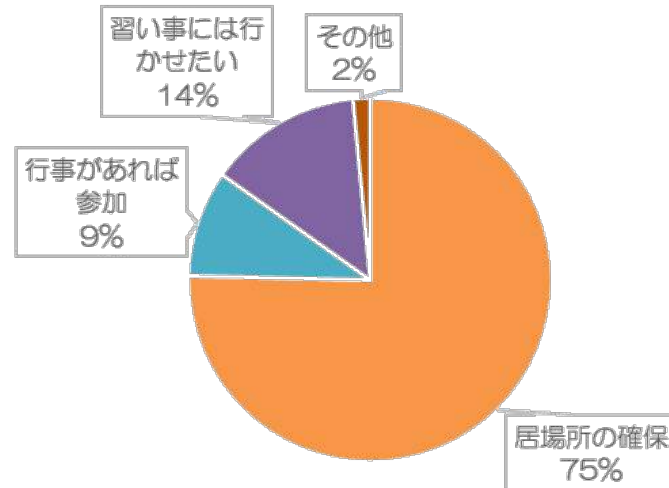
土曜日開催で参加したい	344
土曜日開催は参加しない	315
その他	191
計	850



【その他の内容】
 子どものみの参加なら希望します
 （親は仕事なので）
 用事がなければ参加したい
 子どもの興味があるものだったら参加したい

問 1 7 低学年が待機となった場合の夏休み中だけの児童クラブの利用に求めること

居場所の確保	740
行事があれば参加	93
習い事には行かせたい	134
その他	15
計	982

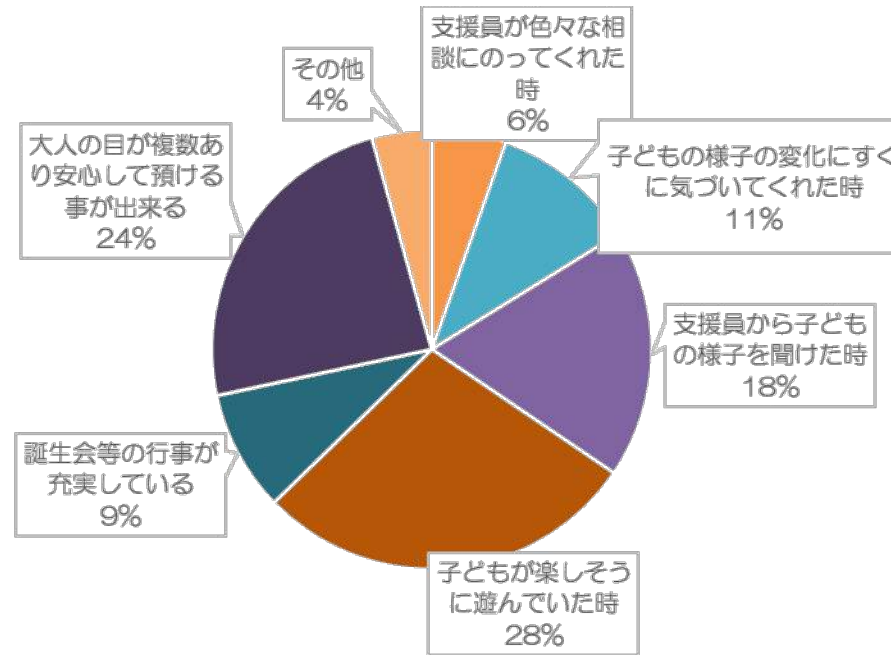


【その他の内容】
 気象状況で学校が休校、または一時待機になった時だけでも特に利用したい
 せめて夏休みだけでも預かって欲しい。勉強+あそび
 （みてくれる人がいる、家と同じ環境）
 夏休みだけでなく、短縮授業や臨時的に土曜日のみ預かっていただけると助かります
 学区内、子どもが一人で通えること
 宿題等、学習習慣の促進・見守り
 そもそも夏休みだけの受け入れはどうなのか
 月～金通える場所がほしいです

➤ 児童クラブに関する項目

問 1 8 保護者が「児童クラブに預けて良かった」と感じる時は？

支援員が色々な相談にのってくれた時	117
子どもの様子の変化にすぐに気づいてくれた時	229
支援員から子どもの様子を聞いた時	392
子どもが楽しそうに遊んでいた時	604
誕生会等の行事が充実している	190
大人の目が複数あり安心して預ける事が出来る	513
その他	94
計	2139



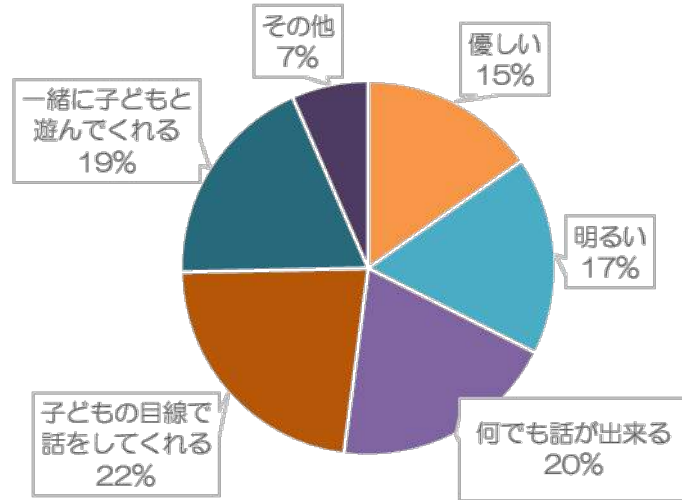
【その他の内容】

災害時などで親の帰宅が遅れた場合など
 親が帰宅するまでの支援員さんとお友達のいる安心できる場所
 自宅待機などのときに預かっていただけなので安心して仕事に行ける時
 長期休暇でお昼ご飯で一人でないこと
 こどもが独りぼっちにならないこと
 クラスが違う子とも友だちになれる
 保護者同士も知り合える場の1つになる
 異年齢の子どもたちと過ごせているので、いろいろな経験ができる
 宿題をやってきてくれる
 子どもが楽しかったと言ってくれたこと
 クラス以外の子とお友達になれる事

➤ 児童クラブに関する項目

問19 どんな支援員にお子さんを安心して預けたいですか？

優しい	399
明るい	448
何でも話ができる	512
子どもの目線で話をしてくれる	589
一緒に子どもと遊んでくれる	488
その他	173
計	2609



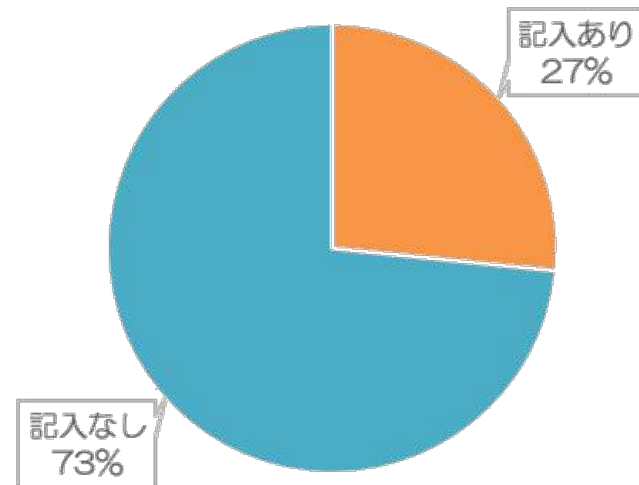
【その他の内容】

勉強や宿題でつまずいたときおしえてくれる
 子ども同士のトラブルに対して親身に対応して向き合ってくれる。悪いことに厳しくしかってくれる。
 甘やかしすぎない人。いけないことは厳しく指導してくれる人。
 良い事は褒め、悪い事はきちんと叱ってくれる人
 子どもの様子をよく見てくれる。
 指導方針を親に話してくれる。
 保護者の話を受け止め真摯に聞いて下さる方
 子どもが安心感を覚えるような物腰や対応の仕方
 子どもの様子の変化に気づいてくれる。
 大事なポイントに気づいて子どもや親に伝えてくれる

➤ 児童クラブに関する項目

問20 その他、クラブへのご意見ご要望について

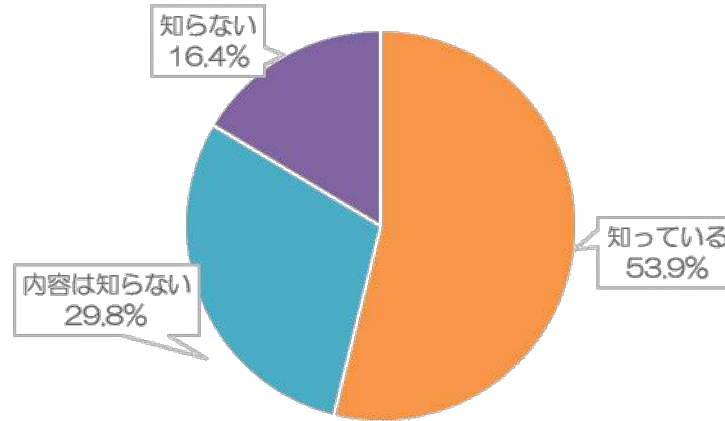
記入あり	242
記入なし	668
計	910



➤ 交流事業に関する項目

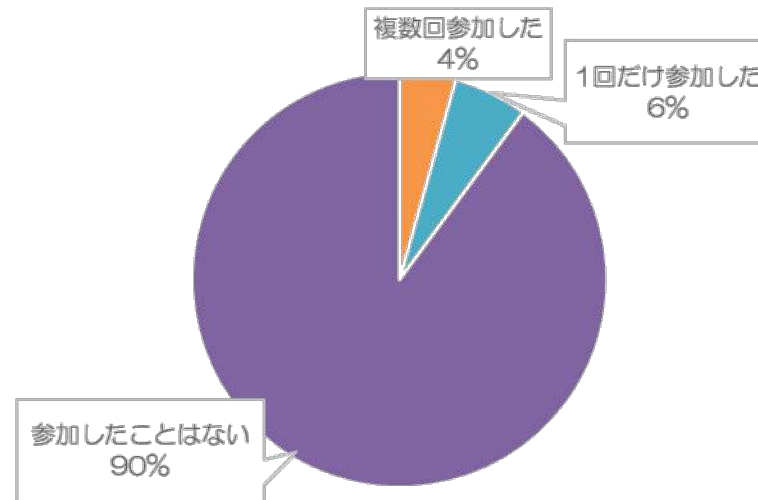
問1 交流事業が開催されている事を知っていますか？

知っている	467
内容は知らない	258
知らない	142
計	867



問2 交流事業にお子さんが参加したことはありますか？

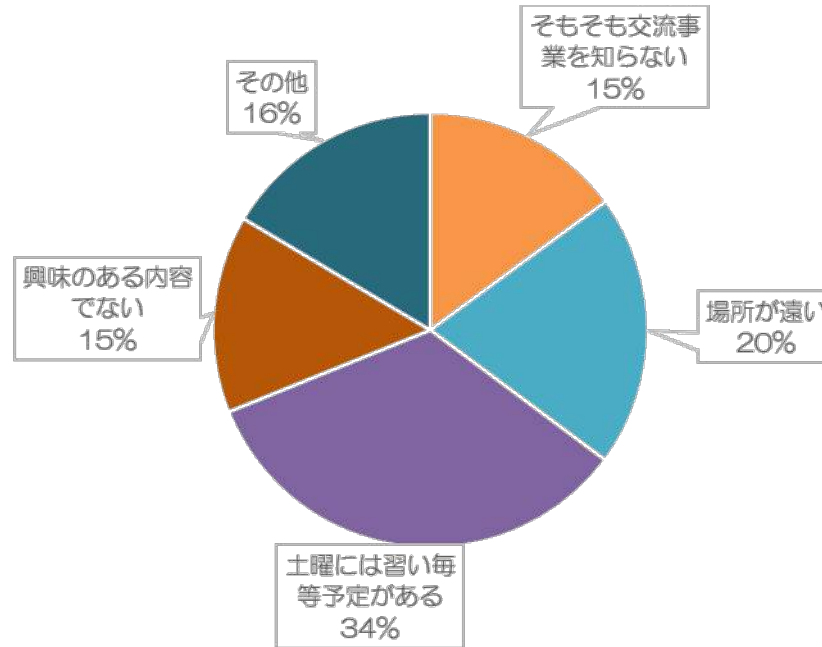
複数回参加した	38
1回だけ参加した	50
参加したことはない	780
計	868



➤ 交流事業に関する項目

問3 問2で「参加してたとはいない」と回答した方の理由について

そもそも交流事業を知らない	129
場所が遠い	175
土曜には習い事等予定がある	291
興味のある内容でない	127
その他	142
計	864



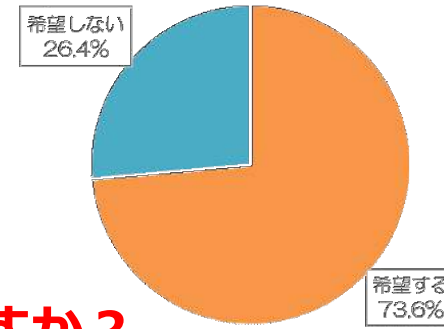
【その他の内容】

1年生には少し難しい感じる内容だったため
 下の子を預けられない為
 土曜日は家族で過ごすことが多いため
 父母仕事の為、連れて行けない
 申し込んだが、いっばいだったため
 土曜も両親が仕事のため、学童に通所している
 魅力がないため
 もっと他に大切する事がある。事業を広げるより今あるものを充実させるべき
 あまり良く分からない為
 子どもが一人で行けるところでやってない

➤ 交流事業に関する項目

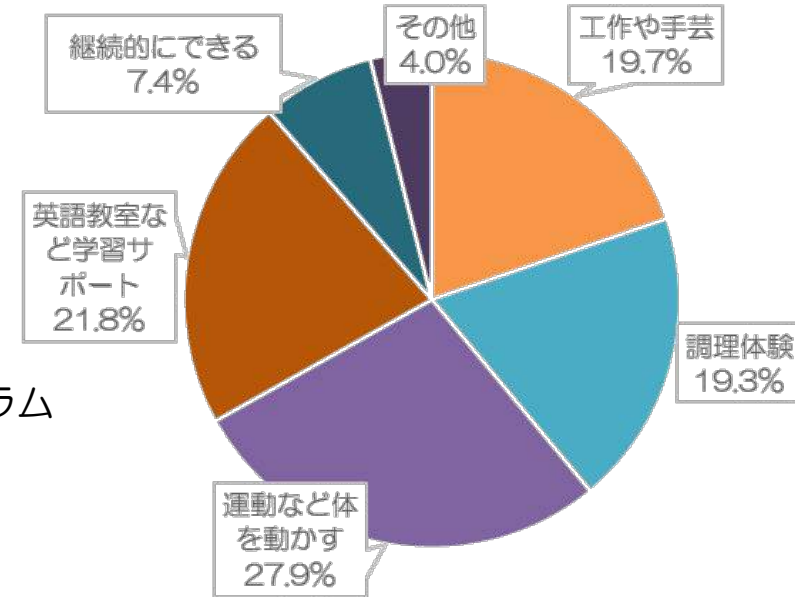
問4 メールでの交流事業の告知について

希望する	621
希望しない	223
計	844



問5 今後、どのようなプログラムがあれば参加したいですか？

工作や手芸	380
調理体験	371
運動など体を動かす	537
英語教室など学習サポート	419
継続的にできる	142
その他	77
計	1926



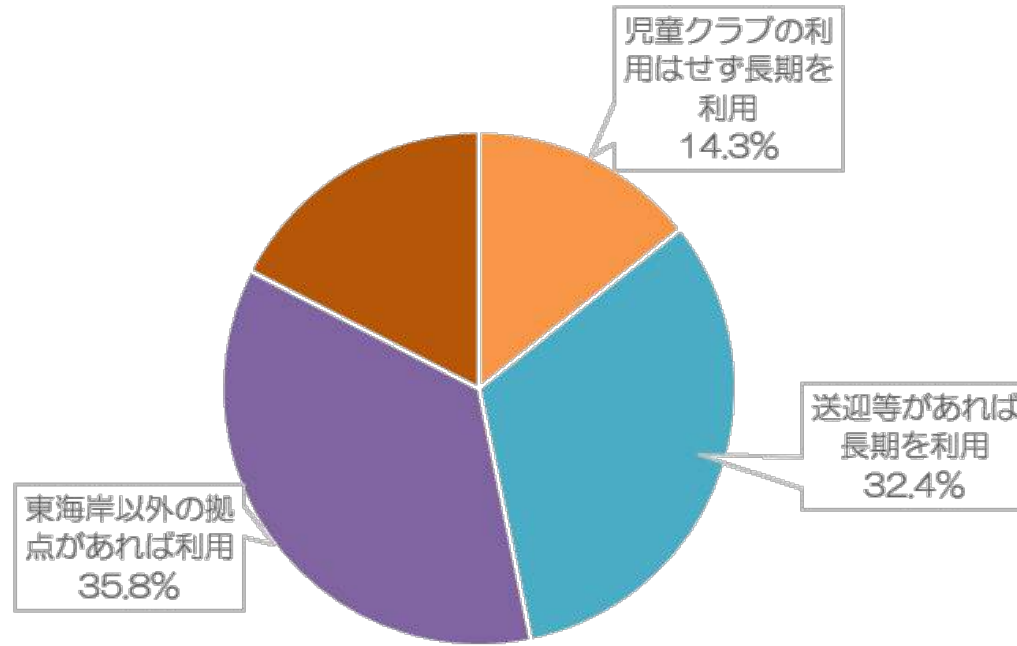
【その他の内容】

調理と英語、ヨガと英語音楽と英語など活動と英語と一緒に体験できるプログラム
 将棋、そろばん、陶芸、農業体験、キャンプ・地引網等アウトドア体験
 工場見学など課外活動のようなもの
 パソコン、プログラミング、レゴなど、親がおしえてあげられないもの
 お絵描き教室や夏休みの工作が作れる所
 親も一緒に参加できる自然体験（虫取りやハイキングなど）
 近くでやってくれるなら参加したい
 日曜日に交流事業があるなら参加してみたい

➤ その他の項目

問1 長期休暇対策事業について

児童クラブの利用はせず長期を利用	135
送迎等があれば長期を利用	305
東海岸以外の拠点があれば利用	337
利用しない	164
計	941



【利用しない理由】

通常のクラブを利用したい

高学年ではないため

低学年も実施してほしい

知らない人の中に入るのが苦手だから。通常の児童クラブで長期だけの受け入れがあればありがたい

遠すぎて利用しづらい

学区内で歩いて行ける範囲でないと難しい

値段が高い

夏休みは祖母宅へ帰省するため

高学年になれば必要ない

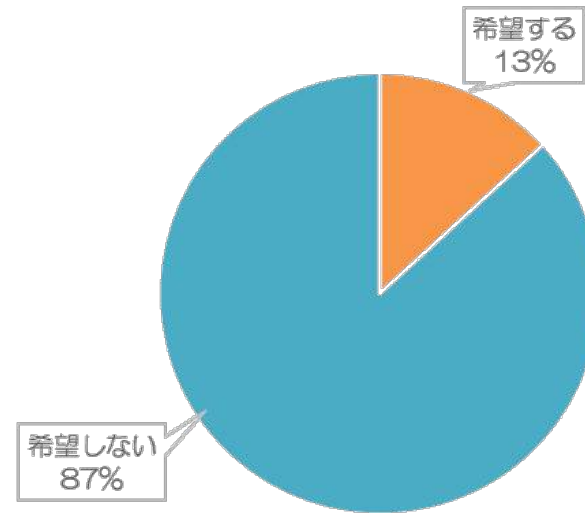
どうしてその様な話が急に出るのか、利用者を見捨てている、やめてほしい

内容が良く分からない為詳細の情報をどこで公開しているのか知らない

➤ その他の項目

問2 学区制の撤廃について

希望する	111
希望しない	727
計	838



問3 クラブまでの送迎サービスについて

無料であれば利用したい	437
一定の利用料金であれば利用したい	168
利用しない	280
計	885

